

Politica de livrare a produselor

Livrarile in tara se fac cu ajutorul curierului *Fan Courier*.

Comenzile se expediază de luni până vineri în intervalul 09:00 – 18:00 iar sâmbăta între 09:00 – 13:30, cu excepția sărbătorilor legale.

Termenul mediu de livrare oferit de curier este de 24 de ore din momentul ridicării produsului. Acest termen poate varia în funcție de greutate, dimensiuni și destinație.

Comenzile cu valori peste 599 Lei beneficiază de transport gratuit oriunde în țară.

Pentru restul, costul transportului este de 15.99 Lei oriunde în țară în limita a 5kg. Pentru fiecare kg în plus se adaugă 1.3 Lei/Kg.

AWB-ul este generat direct către client, pe site-ul egohome.ro, în urma finalizării comenzii. Cu ajutorul acestuia clientul poate verifica status-ul comenzii sale pe site-ul Fan Courier, <https://www.fancourier.ro/awb-tracking/>.

Va rugăm să verificați integritatea fizică a coletelor, în prezența curierului și să cereți întocmirea unui proces verbal de constatare a daunelor, în cazul în care coletele prezintă urme de deteriorare. Orice reclamație ulterioară nu va fi luată în considerare.

Condiții de dimensiuni și greutate:

Dimensiunile și greutatele maxime acceptate ale trimiterii poștale:

- 210 mm X 297 mm (format A4) pentru plicuri, greutate maximă 3 kg;
- 60 cm x 50 cm x 30 cm pentru colete, greutate maximă 50 kg.

Politica de retur/anulare

Produsele se pot returna conform O.U.G. 34/2014. Consumatorul are dreptul să notifice în scris comerciantul că renunță la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 14 zile de la primirea produsului.

Încheierea contractului are loc în momentul emiterii facturii fiscale și nu la lansarea comenzii sau emiterea confirmării automate de primire a acesteia.

Nu se acceptă produsele asupra cărora au fost efectuate intervenții neautorizate, cele care prezintă urme de uzură sau folosire excesivă, zgârieturi, ciobituri, lovituri, șocuri mecanice / electrice, produsele cărora le lipsesc accesoriile.

Returul se face în ambalajul original, cu etichetele inițiale intacte, certificatul de garanție în original (dacă a fost emis de producător/ distribuitor) și toate documentele cu care a fost livrat produsul.

Dacă produsele returnate au fost însoțite de eventuale cadouri, trebuie returnate și acestea.

Orice modificare a stării produselor sau deteriorare a ambalajului original a acestora ce face imposibilă vânzarea produsului ca nou, duce automat la aplicarea unei proceduri de returnare supusă unor taxe administrative de readucere a produselor la starea în care au fost livrate; taxele sunt cuprinse între 0 și 50% din valoarea inițială a produsului. Cuantumul taxei administrative va fi comunicat către client la recepționarea produselor deteriorate/modificate.

Dacă ați cumpărat mai multe produse de același fel și vreți să le returnați pe toate, asigurați-vă că doar unul a fost desigilat. Returul celorlalte produse se acceptă doar dacă sunt sigilate.

Costul de transport pentru retur este de 15.99 Lei oriunde in tara, in limita a 5kg. Pentru fiecare kg in plus se adauga 1.3 Lei/Kg.
EGO TECH LIMITED SRL va inapoia contravaloarea comenzii in cel mai scurt timp posibil de la primirea produsului returnat.